ISTUD
Business School for Management Evolution

MASTER IN

SALUTE E MEDICINA NARRATIVA APPLICATA

XIX Edizione | Dal 10 dicembre 2026 | Milano o Live Streaming

Con il patrocinio di:

SIMeN

EU NAMES
European NArrative MEdicine Society

OMCeO Milano
Ordine Provinciale dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri

La Medicina Narrativa è definita "***quello che succede tra il professionista sanitario e il paziente: dalla raccolta delle informazioni su eventi prima della malattia, a come la malattia si è manifestata, con attenzione a temi psicologici, sociali e ontologici***" (Greenhalgh e Hurwitz, BMJ 1999). In questa definizione del Centre for Humanities and Health del King's College di Londra, viene data attenzione alla persona, a come essa viva la sua condizione di malattia o fragilità e al modo migliore per personalizzare la strategia di cura da avviare e mantenere insieme al professionista sanitario.

La Medicina Narrativa, dunque, nasce dalla **pratica clinica quotidiana** degli operatori e delle équipe sociosanitarie, basandosi sulle **narrazioni autentiche** di tutti i soggetti coinvolti in un'esperienza di malattia – persone in cura, loro famigliari, curanti. **Se nelle Medical Humanities c'è tutto il patrimonio artistico e umanistico che fa parte dell'equilibrio tra salute e malattia, la Medicina Narrativa si concentra nel tempo reale e nei luoghi dove i professionisti curano e fanno prevenzione.**

Alla base della Medicina Narrativa c'è un approccio alle cure più attento alla persona: l'analisi dei testi scritti dai pazienti, dai professionisti sanitari e dai familiari permette di comprenderne la cultura, i valori, i bisogni, le passioni, i progetti personali e professionali ed è su questo che ci si basa per creare o mantenere una **sanità ecologica**.

La Medicina Narrativa viene riconosciuta di pari dignità e **in integrazione alla Medicina Basata sulle Evidenze**, e la pandemia ha reso ancora più necessaria tale integrazione, per comprendere le dinamiche di ciò che è accaduto. Per questo si sta legittimando sempre più, a livello internazionale e nazionale, tra le istituzioni, le società scientifiche, le strutture sanitarie e le associazioni dei pazienti, come possibile strumento per riorganizzare e migliorare i percorsi diagnostico terapeutici e potenziare le relazioni di cura.

L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) ha emanato nel 2016 un documento per l'applicazione dei metodi narrativi da recepire nei diversi sistemi sanitari nazionali, e l'Italia nel 2014 ha realizzato le "Linee di indirizzo per l'utilizzo della Medicina Narrativa in ambito clinico-assistenziale", elaborate e presentate dall'Istituto Superiore di Sanità ed indirizzate in maniera multidisciplinare ai professionisti che operano in ambito sociosanitario.

La metodologia narrativa diventa una competenza da cui non si può prescindere. Ma gli strumenti della Medicina Narrativa vanno appresi in modo scientifico e strutturato, affinché su queste esperienze reali si possa applicare un metodo scientifico e rigoroso che le valorizzi e contribuisca a rivedere i percorsi di cura e le organizzazioni sanitarie.

L'utilizzo appropriato della narrazione ha la straordinaria potenzialità di unire i malati e gli operatori sanitari, così come le scienze cliniche e le scienze umane. È proprio questa unione che ci permette di ampliare lo sguardo ed è la risorsa che crea il punto di svolta da cui ripartire e ricostruire un tempo nuovo.

La Faculty del Master annovera alcuni tra i migliori esperti internazionali di medicina narrativa:

Jonathan Mc Farland
Arthur Frank
Jurgen Pieters

Perché il Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata di ISTUD?

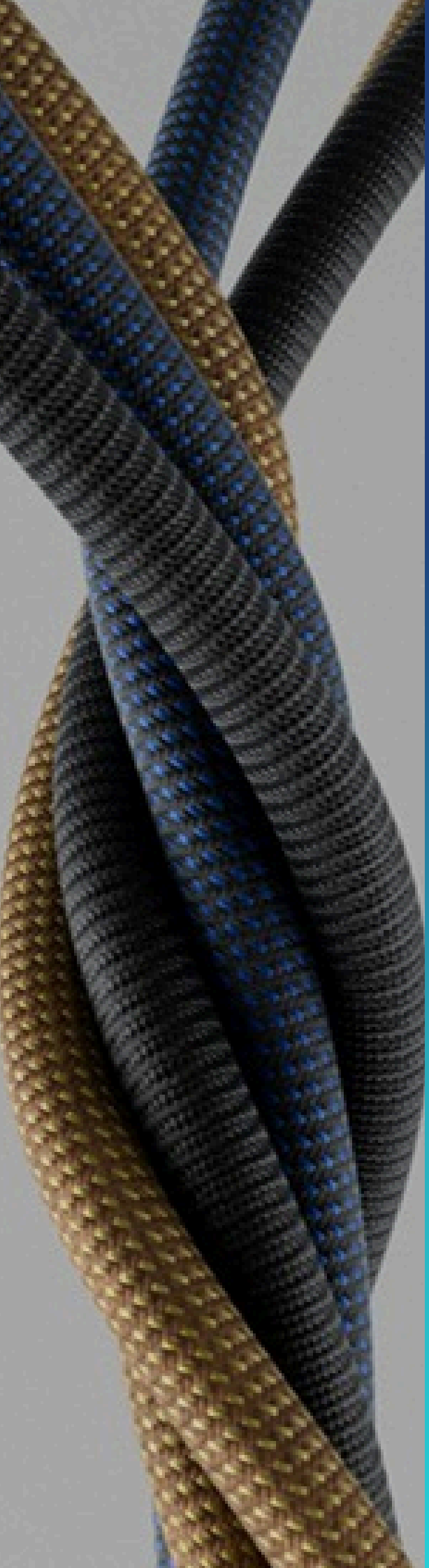
Le **competenze narrative** aprono all'ascolto, superando i tecnicismi degli algoritmi decisionali, e riescono a creare una relazione di affiliazione tra l'équipe sanitaria, i pazienti e i familiari. La Medicina Narrativa è professionalizzante perché permette di sviluppare **competenze relazionali e organizzative** che contribuiscono a migliorare il modo di lavorare e sviluppare il proprio curriculum vitae, fornendo gli strumenti concreti per un approccio di cura basato sull'**ascolto** profondo delle narrazioni provenienti dalla pratica clinica quotidiana, persone in cura, caregiver, professionisti.

Il Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata di ISTUD si pone come un percorso formativo che ha l'obiettivo di **formare in modo strutturato, applicativo e scientifico** i professionisti delle cure all'utilizzo della narrazione nelle realtà cliniche e sociali in cui operano.

Con **docenti e esperti provenienti dai centri internazionali e nazionali, migliori per l'applicazione della medicina narrativa**, selezionati in modo indipendente per il loro contributo **innovativo e riconosciuto nel panorama scientifico**, il Master in Medicina Narrativa Applicata permette di:

- Migliorare le **capacità di ascolto** delle persone in cura, dei loro nuclei famigliari, dei medici e delle intere équipe di cura
- Comprendere il modo di passare dalla cura del "paziente malato" a quella della "**persona che vive la malattia**" inserita nel suo contesto biologico, psicologico e sociale
- Migliorare le **capacità relazionali e di riorganizzazione** delle proprie realtà di erogazione delle cure
- Apprendere **strumenti** da integrare alla propria pratica clinica
- Imparare a fare **ricerca narrativa**, unendola alla ricerca quantitativa
- Costruire un **clima di lavoro migliore** per se stessi e per i colleghi
- Riscoprire il **senso della propria professione e la motivazione** in difesa dal **burn out**
- Contribuire a rendere il **servizio sanitario più sostenibile** rispettando gli obiettivi di sviluppo sostenibile (OSS).





MASTER IN

SALUTE E MEDICINA NARRATIVA APPLICATA

500+ Professionisti sanitari italiani e provenienti da realtà internazionali formati nelle prime 18 edizioni.

98% Livello di soddisfazione dei partecipanti per la qualità educativa e per contributo dei docenti.

DATE DEI MODULI

10-11-12 dicembre 2026

18-19-20 febbraio 2027

15-16-17 aprile 2027

A CHI SI RIVOLGE

Medici, infermieri, operatori socio-sanitari, professionisti dell'aiuto, farmacisti, membri di associazioni di pazienti, membri di istituzioni sociali e sanitarie, professionisti nelle imprese che operano nel mondo della salute e della sanità, formatori sanitari, filosofi, antropologi, giornalisti e altri esperti in comunicazione, decision makers, ricercatori e studenti.

"Il Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata di ISTUD è il maggior artefice ad oggi in Italia della formazione degli operatori in Medicina Narrativa"

Stefania Polvani,
sociologa presso l'Azienda USL Centro Toscana,
membro SIMeN (Società Italiana di Medicina Narrativa)

CARATTERISTICHE DEL MASTER

PRAGMATICO

perché si basa sulle narrazioni della pratica clinica ,sociale e sanitaria quotidiana.

APPLICATIVO

in quanto consente di realizzare con il supporto metodologico di ISTUD un project work concreto nel proprio contesto personale

INTERNAZIONALE

con confronti e testimonianze dirette di esperti europei ed extra-europei di Medicina Narrativa che la studiano ed applicano da decenni in modo strutturato, e con aule che ospitano partecipanti che operano nelle realtà sanitarie sia italiane che di altri Paesi.

MULTIDISCIPLINARE

perché attraverso l'integrazione delle esperienze si può creare una community reale di professionisti che operano nel mondo della Sanità, in grado di diffondere l'approccio di cura basato sulla narrazione.

ITALIANO

perché attinge al patrimonio umanistico della cultura mediterranea, declinandolo al mondo sanitario.

LA QUALITÀ DEL MASTER IN SALUTE E MEDICINA NARRATIVA APPLICATA È GARANTITA DA:

- **Docenti esperti** provenienti dalle eccellenze del mondo accademico e della ricerca, nazionale e internazionale.
- **Formazione applicata** alla pratica clinica e professionale.
- Metodologia della **ricerca narrativa integrata**.
- **Tutorship esperta** per la realizzazione di un Project Work e alla persona.
- Integrazione tra **competenze relazionali e organizzative**.
- **Innovazione** costante del programma formativo.
- **Accreditamento ECM** *.
- Bilanciamento tra il tempo di **formazione teorica e pratica**.
- Compatibilità con le attività lavorative.
- **Piattaforma digitale** di Learning Room per i materiali e i testi didattici.
- Inserimento in una **community** di professionisti esperti di Medicina Narrativa nella rivista bilingue Italiano-Inglese Cronache di Medicina Narrativa.
- Egida della **Società Italiana di Medicina Narrativa** e dell'**European Narrative Medicine Society**.

Tutti i moduli sono accreditati ECM

***** Il rilascio dei crediti ECM richiede partecipazione dual mode secondo i requisiti della Regione Lombardia.

I MEMBRI DELLA FACULTY

1° MODULO: 10-11-12 DICEMBRE 2026
MEDICINA NARRATIVA, UN NUOVO PARADIGMA PER GENERARE SALUTE

- Medicina Narrativa: stato dell'arte e definizioni. Le integrazioni con le Medical Humanities. **Maria Giulia Marini**
- Le strategie di coping attraverso la Medicina Narrativa. Il ruolo dell'empatia e della "gentilezza intelligente". **Maria Giulia Marini**
- L'importanza delle Humanities nella formazione sanitaria e il suo approccio linguistico. **Jonathan Mc Farland**
- Gli strumenti della medicina narrativa**. Erika Greco**
- Close reading, close looking e close listening. **Francesca Bracco**
- Discussione delle attività serali di visione del "Disease centered movie" (giovedì sera).
- Esercitazioni individuali e a gruppi di scrittura riflessiva. **Tutti i partecipanti**



Maria Giulia Marini

Innovating director
Area Sanità e Salute
ISTUD. Docente e tutor



Jonathan Mc Farland

Professore associato
Università autonoma
di Madrid, Spagna



Francesca Bracco

Associazione di
Promozione Culturale
delle Cure Palliative
"Sul sentiero di Cicely
Saunders APS.
Docente e tutor



Erika Greco

Ricercatrice e
content curator
ISTUD



Anna Cacopardo

Coordinatrice
organizzativa e
project manager.
Tutor

2° MODULO: 18-19-20 FEBBRAIO 2027

MEDICINA NARRATIVA COME CATALIZZATORE PER GENERARE SOSTENIBILITÀ

- Il linguaggio della cura. L'analisi del linguaggio per leggere le relazioni umane e decodificare le storie di malattia. **Maria Giulia Marini**
- Medicina Narrativa per generare sostenibilità verso l'appropriatezza di cura: i benefici della narrazione all'interno dei processi sanitari. **Maria Giulia Marini**
- L'evoluzione del processo di cura. Narrare le organizzazioni sanitarie. **Delia Duccoli**
- "Dov'è la storia nella medicina narrativa?" **Arthur Frank**
- Le analisi delle narrazioni **Antonietta Cappuccio**
- Discussione delle attività serali di visione del "Disease centered movie" (giovedì sera).
- Esercitazioni individuali e a gruppi di lettura e interpretazione dei testi delle storie raccolte. **Tutti i partecipanti**
- Testimonianza: medicina narrativa e spiritualità. **Paola Musi**



Maria Giulia Marini

Innovating director Area Sanità e Salute ISTUD. Docente e tutor



Arthur Frank

Professore emerito di Sociologia Università di Calgary



Erika Greco

Ricercatrice e content curator ISTUD



Delia Duccoli

Psicologa e docente esperta sul tema delle relazioni di cura, ISTUD



Antonietta Cappuccio

Insegnante e ricercatrice ISTUD



Anna Cacopardo

Coordinatrice organizzativa e project manager. Tutor

3° MODULO: 15-16-17 APRILE 2027
COSTRUIRE UN NETWORK PER LA DIFFUSIONE DELLA MEDICINA NARRATIVA

- Pubblicare la Medicina Narrativa. **Alessandra Fiorencis**
- Esperienze applicate. La medicina narrativa dal punto di vista di un cardiologo. **Marco Cordero**
- Discussione delle attività serali di visione del "Disease centered movie" (giovedì sera).
- Condivisione dei risultati dei project work: cosa abbiamo imparato e come diffondere i risultati. **Tutti i partecipanti**
- Esperienze applicate: la Medicina Narrativa per dare voce agli infermieri. **Paola Arcadi**

TUTORSHIP A DISTANZA (PRATICA NELLA REALIZZAZIONE DI UN PROJECT WORK)



Maria Giulia Marini

Innovating director
Area Sanità e Salute
ISTUD. Docente e tutor



Marco Cordero

Cardiologo presso U.O.
Riabilitazione cardiologica
di Auxologico Piancavallo.



Alessandra Fiorencis

Ricercatrice area
Sanità ISTUD



Erika Greco

Ricercatrice e
content curator
ISTUD

Sono sempre più numerose e diffuse le testimonianze di professionisti sanitari che studiano e applicano la Medicina Narrativa nei loro contesti di riferimento e riportano che questa pratica ha cambiato il loro modo di operare, contenendo ansie e insicurezze della comprensione del paziente e degli operatori che stanno accanto. Ecco perché il Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata si rivolge ai professionisti sanitari non solo per fornire gli strumenti che servono a curare meglio, ma anche a vivere meglio la propria professione.

Il Master intende inoltre fornire un contributo alla costruzione di reti nazionali ed internazionali di Medicina Narrativa che partano dalle comunità scientifiche, mettendo a disposizione in primis il network internazionale di cui è parte ISTUD, una rete in continua crescita di professionisti che si alternano per contribuire a proporre un programma formativo rispondente agli attuali scenari e necessità dei professionisti sanitari. Lo scambio dialogico può portare nuove energie e contribuire a ridare una ragion d'essere professionale.

TESTIMONIANZE DI CHI HA INSEGNATO E PARTECIPATO AL MASTER

"Insegno al Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata da diversi anni. È un privilegio e un piacere essere membro della faculty e lavorare insieme a Maria Giulia Marini e ai suoi colleghi. Il piano formativo ricopre un range eccezionalmente ampio di temi connessi alla medicina narrativa, dalla ricerca alle medical humanities, alle competenze di comunicazione con pazienti e colleghi. I partecipanti che seguono il corso sono rappresentativi delle direzioni sanitarie e del mondo accademico, così come di clinici e molte diverse specializzazioni presenti negli ospedali e nelle comunità di cura. Ho sempre trovato le interazioni con loro vivaci e stimolanti e ogni anno questo è uno dei miei momenti più alti delle mie attività di formazione."

JOHN LAUNER
Associate Dean for Faculty Development for Health Education England

---

"È stata un'esperienza MERAVIGLIOSA, di molto oltre le mie aspettative. La vostra competenza e motivazione sono doni impagabili"

INFERMIERA
Partecipante alla X edizione del Master

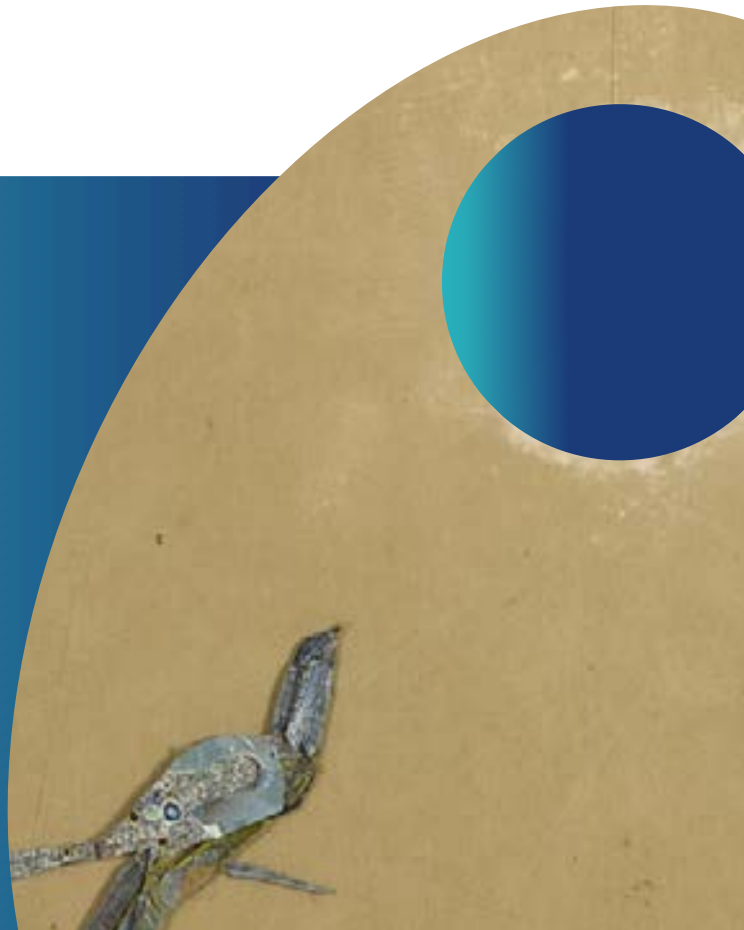
“Collaborare al Master in Medicina Narrativa di ISTUD è stata una delle esperienze di insegnamento più gratificanti: i partecipanti offrono spunti di riflessione profondi sui temi trattati, e Maria Giulia riesce a intrecciare con grande cura questi argomenti con l'intero programma. Un tempo sono stata anch'io studentessa del Master e so quanto possa trasformarci internamente. La Medicina Narrativa si apre in modo molto più concreto al mondo reale della sanità. Oggi, come docente, posso continuare a condividere conoscenze e ad acquisirne di nuove. È un percorso in continua evoluzione che consiglio vivamente a chiunque abbia a cuore una sanità più sostenibile e umanizzata. Questo Master offre l'opportunità di riflettere su ciò che facciamo, su come lo facciamo e su chi siamo con e per gli altri nelle stesse istituzioni”

SUSANA MAGALHÃES
Istituto di Ricerca e Innovazione in Salute, Università di Porto

---

La medicina narrativa aiuta a conoscere se stessi e ad accettare i propri limiti. Le emozioni che provi verso i pazienti non vanno escluse, ma comprese e abbracciate. Solo così è possibile ripartire con una nuova capacità di ascolto attivo per essere in grado di curare, anche quando non si può guarire. Il Master è un punto di partenza per iniziare il percorso sul giusto sentiero.

FISIOTERAPISTA
Partecipante alla XV edizione del Master



"Il Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata è stato semplicemente eccezionale! Superando le già altissime aspettative, la qualità dell'insegnamento è stata impeccabile, con docenti preparati e appassionati che hanno saputo coinvolgere ogni singolo allievo. Ma ciò che ha reso ulteriormente speciale questa esperienza è stata l'atmosfera: una vera e propria comunità di menti brillanti e cuori aperti, pronti a condividere storie, idee e anche... risate. Un'esperienza che ha lasciato la voglia di proseguire (o di iniziare) a praticare la Medicina Narrativa, a diffonderla e a utilizzarla anche in ricerca clinica"

MEDICO
Partecipante alla XV edizione del Master

"Il Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata facilita il rapporto tra chi cura e chi è curato, favorisce l'ascolto non giudicante, l'empatia, la prossimità, l'attenzione alla persona e alla sua condizione di malattia o di disagio. La qualità superiore del Master, dei suoi Docenti dal respiro internazionale, e dei partecipanti appassionati, è una provocazione che spinge ad alzare il livello della cura. E a fare bene con metodo."

COOPERANTE INTERNAZIONALE
Partecipante alla XV edizione del Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata

Per spiegare la necessità di innovazione continua che ISTUD persegue, un commento al libro "The languages of care - I linguaggi della cura" (Maria Giulia Marini, 2018, Springer), che sintetizza il pensiero e le attività dell'Area Sanità:

"Una nuova e rinfrescante lente sullo storico argomento della narrazione in medicina e sanità. La medicina ha sempre valorizzato e ha sempre avuto bisogno delle scienze umane. Oggi più che mai, gli operatori sanitari e gli accademici hanno bisogno di comprendere e valorizzare le storie dei loro pazienti – e anche di usare le storie per riflettere su se stessi"

Trisha Greenhalgh, professoressa di Primary Care Health Sciences and Fellow, Green Templeton College, Oxford

COSTI DEL MASTER

CON CREDITI ECM

1.800€ IVA ESENTE fino al [31/07/26].

Dopo tale data il costo sarà pari a **1.900 € IVA ESENTE entro il 15/10/2026** e di **2.000 € IVA ESENTE f**ino alla partenza del Master

SENZA CREDITI ECM

1.700€ IVA ESENTE fino al [31/07/2026].

Dopo tale data il costo sarà pari a **1.800 € IVA ESENTE entro il 15/10/2026** e di **1.900 € IVA ESENTE** fino alla partenza del Master

Per gli iscritti all'**Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della provincia di Milano**, la quota di iscrizione è pari a **1.600 € IVA ESENTE**

SCONTO SPECIALE

Studenti universitari (I o II LIVELLO) non occupati: **1.500 € IVA ESENTE**

MASTER + CORSO "I LINGUAGGI DELLE ARTI PER LA CURA"

Per iscrizioni entro il 15 settembre 2026: **2.100 €.**
Dopo tale data il costo dei due corsi abbinati è pari a **2.200€**

SCONTO STUDENTI UNIVERSITARI
(I o II LIVELLO) non occupati: **1.650€**

Il pagamento è suddiviso in due rate: 1.000 Euro all'iscrizione e la quota rimanente entro metà master

CLICCA QUI

PER VISITARE LA NOSTRA PAGINA DEDICATA ALLA FORMAZIONE

LA QUOTA D'ISCRIZIONE (ESENTE IVA) COMPRENDE:

- 129 ore di formazione, suddivise tra 69 ore di lezione in presenza o online, 50 ore per la realizzazione del project work e 10 ore di tutorship a distanza
- Tutorship a distanza nello svolgimento del project work
- Piattaforma di e-learning
- Accreditamento ECM
- Libro di testo e materiali di approfondimento
- Traduzione simultanea dall'inglese in occasione delle docenze internazionali

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

I moduli potranno essere svolti sia **in presenza a Milano** sia online, **in diretta streaming**, con interazione live docente-partecipante.

ACCREDITAMENTO ECM E DIPLOMA

Il Master in Medicina Narrativa Applicata **è accreditato dal sistema di Educazione Continua in Medicina**, il programma nazionale del Ministero della Salute per la formazione degli operatori sanitari.

Al termine dei tre moduli verrà rilasciato un diploma. Tutti i partecipanti saranno registrati a **www.medicinanarrativa.eu**, un portale che costituisce una biblioteca virtuale e costantemente aggiornata di medicina narrativa.



ISTUD

È un **centro di ricerca e formazione** dedicato all'analisi dei percorsi di cura e alla ricerca dei modelli organizzativi del servizio sanitario in grado di rispondere alle reali necessità dei pazienti e del loro mondo di riferimento. Da anni si impegna per posizionare e diffondere la Medicina Narrativa come una scienza con pari dignità rispetto alle metodologie quantitative.

È un **centro di riferimento internazionale**, essendo stato coinvolto nella revisione delle metodologie narrative dell'Organizzazione Mondiale della Salute, e nazionale, fondatore della European Narrative Medicine Society (EUNAMES) e collabora con la Società Italiana di Medicina Narrativa (SIMeN).

Provider standard ECM, il gruppo di lavoro fa ricerca e formazione basandosi sulle esperienze reali di persone in cura, professionisti sanitari, caregiver e decisori delle politiche sanitarie che operano nelle complesse realtà di cura di tutti i giorni.

ISTUD
Business School for Management Evolution

Dove siamo?

TORINO
Corso Castelfidardo 30/A

MILANO
Via Lomazzo 19

Per informazioni

areasanita@istud.it
www.istud.it